

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料Ⅰ

公表: 2024年 3月 1日

事業所名 LEGONKids天満宙組 保護者等数(児童数) 73 回収数 41 割合 56 %

	チェック項目	評価				回収率	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	5%	0%	2%	100%	・他児が泣いたときに十分な逃げ場が欲しい ・別の階に身体を動かすスペースがある	・適宜フロアの移動等をして落ち着けるように対応している
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	5%	0%	22%	100%	・職員の配置数がわからない	・適切な人員配置にて運営している。しかしシフト制のためどの職員が出勤かどうかは保護者様に周知しないため、今後検討する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	88%	2%	0%	10%	100%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	98%	0%	0%	2%	100%	・定期的に面談の場を設けており、支援計画や今後の課題について話している	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98%	2%	0%	0%	100%	・キッズジムで身体を動かす、室内での作業活動、また外出もあるため助かっている ・季節にもよるが外出(散歩)できる機会があってもいい ・作品制作やイベントなど固定化されないようにしている	・全児童と職員の安全面を最優先としているため、可能な範囲での外出を実施している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	10%	15%	39%	101%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	100%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%	100%	・送迎時に連絡帳だけでなく細やかな状況なども口頭で教えてくれる ・送迎時に口頭で伝えられる他、連絡帳も役立っている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	2%	0%	5%	100%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	61%	12%	7%	20%	100%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	2%	0%	12%	99%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	2%	0%	2%	99%		
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	5%	5%	15%	101%			

	14	個人情報に十分注意しているか	83%	2%	2%	12%	99%	・子どもが持ち帰った裏紙に名前とコメントがあるものがあった	・個人情報の取り扱いに関して徹底して改善していく
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	5%	5%	12%	100%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	5%	2%	32%	100%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	10%	0%	5%	100%	・日々いろいろな活動があつて楽しそうに通っている。 ・小さい子どもの泣き声には悩まされる	・異年齢児同士の関わりを活かしつつ、必要に応じて部屋を分けるなど特性に応じた配慮を行なっている
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	100%	・宿題のフォローはもちろん、本人の課題面も適切に支援してもらっているのでも満足 ・新しい職員が入った時や退職する場合は教えて欲しい。	・ラインにて当該職員からのメッセージとともに周知している。また送迎時も顔合わせをしている

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。